

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ぴっぴ名取

31家庭配布28回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より今後の改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	16	10	1	少し手狭に感じる。2階も利用しているとのこと でうまくやっていると思 う。2階で遊んでいるよ うだが、活動は1階なの で狭いと思う。2階建て とはいえ狭そう。多動の 子たちには狭そう。子供 が「狭いと思う」と言っ ている。	定められた基準は満たし ておりますが、十分な広 さとは言えません。今後 も使用方法の工夫をして まいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	少し子どもが元気すぎて いそう。	引き続き研修等を受講し 研鑽を積んでまいりま す。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8	2	不明。玄関の段差以外は 良いと思う。	現在バリアフリー化はさ れていません。今後、必 要に応じて改善してまい ります。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	28	0	0	とてもよく分かっており、 まとめてくれている。ど のようにしたらよいか、 一緒に考えてもらっている。 細かく本人を観察し、個 別支援計画を作成してく れている。	ありがとうございます。 今後もご本人のニーズに 沿って支援してまいりま す。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	28	0	0	色々なプログラムがあ る。お出かけや外食、テ イクアウトが固定化され ているように思う。室内 活動は多種多様で申し分 ない。毎日いろいろな活 動で楽しい。最近はお出 かけも多く良いと思う。	ありがとうございます。 色々な経験ができるよう 今後も活動を設定してま いります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	9	聞いたことがない。間接 的な交流はあったと思 うが、直接的な交流はな かったと思う。近くの保 育園との交流がある。イ ベントなどの機会があま りないと思うので、見学 や交流などが今後増える と良い。なくても良いと 思う。コロナ禍もあった ため、縮小されても仕方 がないと思う。	今年はコロナ明けで限ら れた人数のみの交流とな りましたが、近隣の保育 所、療育施設、就労施設 との交流行事がありました。 今後も地域の方と交流 できるよう企画してい きます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	28	0	0		契約時にご説明させてい ただくのみでしたが、保 護者様からお問い合わせ があった際には対応して おります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0		今後も連絡ノートや送迎 時、面談等で情報共有さ せていただきます。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援を行われているか	28	0	0	必要時に行われている。子どもだけではなく、親に対しても的確なアドバイスをくれる。	ありがとうございます。年に2回の面談の他、常時ご相談も受け付けております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	0	13	14	機会があると嬉しい。コロナ禍なので交流はないが、来年度はあるような気がする。交流がないので分からない。保護者交流をしてほしい。	感染症の状況を見ながら、保護者交流イベントも再開していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	子ども同士のトラブルについてはとても難しい。全て納得出来ることでもない。	ご心配をおかけしており大変申し訳ございません。安心して過ごしていただけるよう、保護者様にもご相談しながら対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	28	0	0	色々なコミュニケーション方法を作って貰えて助かる。	ありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	出来れば毎日の活動の様子をSNSなどにアップしてほしい。日々の活動をSNS等で見ることでとてもありがたい。	月に1回のおたよりと、インスタグラム、ブログ等で活動の様子を発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	出来れば会員制やアプリ等で顔が出る写真がアップされると安心。インスタ楽しみにしています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も更に注意してまいります。お顔の掲載については個別に対応いたしますのでお問合せください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	0	0		災害時の対応について契約時にお知らせしておりました。定期的に再度お知らせするようにいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	28	0	0	様々な状況に応じた訓練をしてもらっている。	ありがとうございます。今後も非常時に備え訓練してまいります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	トラブルが無ければとても楽しみにしている。苦手な子がいる日は、朝から緊張するようである。毎回とても楽しみにしている。とても楽しみにしている。	ご意見いただきありがとうございます。将来に向けて、トラブルや苦手な事があっても乗り越えられる力を育めるよう、支援させていただきます。ご家庭での様子もお伺いしながら、お子様の不安な気持ちを受容し、一緒に解決していきたいと思っております。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	<p>いつも子ども達を楽しめる企画や苦手な事を伸ばせるような一人ひとりに配慮した対応など細かな支援をしてくれている。適切に子どもを見て課題作り、支援をしてくれている。子どもにとって安心して楽しい場所になると良い。その都度相談してもらえてとても助かっている。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。難しいと思うが、学校休業日の預かり時間を、追加料金を支払ってでも長くしてほしい。大変満足している。子どもへのきめ細かい支援と情報共有に感謝している。</p>	<p>ありがとうございます。お子様が楽しく通い、保護様が安心して預けられるよう、スタッフ一同努めてまいります。延長支援に関してもご要望ありがとうございます。別途ご説明いたします。</p>

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。