

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ぴっぴ新田

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	13	1		新しい。清潔感がある。明るい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1	何人配置かは分からないがトラブルが無いので良い。職員がすぐになってしまうのと、人数が少ないので心配です。人数に対し職員が少ない。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	11	2	1	個別支援計画や定期的な面談を行って欲しいです。入所当初一回きりでその後面談はない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	14			活動場所・内容も色々あり毎回楽しみにしている。外でもっと身体を動かす遊びがあればよい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6	利用期間が少なく分からない。複数の学校から利用しているので難しいと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	13	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		送迎の際に対面で話を聞いて連絡帳も丁寧に書いていただきとても分かりやすい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	10	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		8	5	利用期間が少なく分からない。個々でよい。保護者が参加できる行事があれば嬉しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	いつも親切に対応頂いているので苦情はない。苦情はないと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	12	2		送迎の際に対面で話を聞いて連絡帳も丁寧に書いていただきとても分かりやすい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		個人情報を書かれた書類を裏紙として子どもが使用していた。(R4年度)
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	12	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		毎回楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3		いつも色々な経験をさせて頂き、こちらも今月はどんな事をさせてもらえるのかと楽しみに予定表を見えています。親と一緒にだとできない事もお友だちと一緒にだと大人しくできている様です。ありがとうございます。 色々な活動をしてくれていてありがとうございます。通わせていただくようになってイキイキしています。日々とても楽しく色々な経験をさせて下さりとても感謝しています。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。