

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (え～る)

23家庭配布18家庭回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	18			・とても広々としていて活動しやすい環境だと思う。	子供達が安全に過ごせるようパーティションや個室を上手く利用して環境設定をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		・安心してお願いできます。	職員間での連携体制を強め、安全な支援ができるようにしていきます。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6			特に入り口付近はフラットになっているため、飛び出し防止策を考えていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	18				客観的分析の観点から全職員で意見を出し合いながら作成に努めていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	17	1		・毎日様々な活動が考えられていて本人達も楽しく参加している。	子供の実態に合わせて活動内容の多様化を図っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	7	・無理のない程度で構いません。(未回答1)	今後、交流の場が設けられるよう慎重に検討してきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	17	1			今後も皆様にご理解頂けるよう、丁寧な説明を行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				今後も子供達の状況について情報共有を行い、共通理解を深められるように取り組んでいきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	18			・いつも送迎の際や面談で丁寧なヒヤリングを元にアドバイスや情報共有がされている。	適切な助言、支援ができるように職員の資質の向上を行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		8	9	・年に1, 2回は交流会等を開催して欲しい。 ・いつも子供達の行事が沢山あるのでできる時で構いません。 ・特に必要無いと思います。 ・参加がないのでわからない。(未回答1)	今後、交流の場が設けられるよう慎重に検討してきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			苦情に対して早期対応を行い、職員間での共有を行った上で再発防止に努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	16	2		・とても配慮されていると感じている。	連絡漏れの無いように気を付けていきます。 必要に応じてコミュニケーションツールの作成をしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		・とっても楽しみにしております。家族で何回も見ていました。	今後も活動の様子などをお伝えしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16		1		個人情報には十分に注意して取り扱って参ります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		どのような対応を行っているのか、保護者様にも周知できるように検討していきます。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	18			・何かあってもいつも訓練されているのでパニックにならないと思えました。 今後も毎月様々な場面を想定し、緊急時に備えた訓練を行っていきます。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・家族と過ごすことと通所どちらかと聞くと「通所」と答えることが多い。 ・とても楽しく通っています。 ・活動やお友達との関わりを楽しそうに話してくれます。 ・お迎えが来ると嬉しそうに送迎車に駆けて行きます。	子供達が楽しみながら安心して過ごせる居場所となれるよう努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・子供が活動への参加をとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。 ・親身になってお話を聞いてわかりやすいアドバイスをしてくれて助かっています。 ・いつまでも通いたいです。あと数年、よろしくお願いします。	日々、え～るの運営にご理解ご協力をいただきありがとうございます。今後も子供達が楽しみながら成長できる環境を提供出来るよう、職員一同、力を合わせて精進して参ります。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。