

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様よりご意見	事業所より今後の改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	4	1	0		・運動する際に危険のないよう、今後も環境整備をして参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2	0	・どのような専門か伺ってみました。 ・母子分離での活動なので内容については判断が難しい	・保育士と児童指導員を配置しております。 ・活動の様子を、職員の専門的知見を踏まえてお伝えできるよう努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0		・事業所の玄関が道路側に面しているため、危険のないよう、二重ロックで確実に施錠をするよう努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0		・運動スペースと座学スペースがあり、視覚的にも分かりやすいよう色分けをしております。日々の清掃や消毒も丁寧に行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	2	0	・まだ始めたばかりなのでよく分からない ・母子分離での活動なので内容については判断が難しい	・職員全員で意見を出し合い、個に応じた支援計画作成に努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	3	0	・母子分離での活動なので内容については判断が難しい	・支援の目標や活動の中のねらいを送迎時や面談時に伝えて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	2	0	・こういった支援を目標に説明があってもいいと思う。 ・母子分離での活動なので内容については判断が難しい	・面談時に支援計画のご説明をさせていただきます。支援計画に沿った支援の提供を努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	・母子分離での活動なので内容については判断が難しい	・毎月、職員でプログラムの内容を検討しております。季節のイベントも取り入れるなどわくわくするような活動を考案して参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	・母子分離での活動なので内容については判断が難しい ・始めたばかりのため不明	・交流の場が設けられるよう検討していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0		・契約時に丁寧な説明を心がけております。わからないことは随時聞いていただければと思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4	0	1		・送迎時や面談時にご説明できるよう準備して参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	1	4	0	・利用して日が浅いので不明 ・始めたばかりのため不明	・必要に応じて取り組めるようにしていきます。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に様子を教えていただけたら、先生が丁寧にしてくださるので、とてもありがたいです。連絡帳もわかりやすいです。 ・月1くらいで発達状況を教えてくれたらいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳でその日の様子をお伝えするようにしております。日々の成長を保護者様と共有していきたいと思っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後そのような面談はあるのか知りたい。 ・利用して日が浅いので不明 ・始めたばかりのため不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回の保護者面談や、必要に応じて個別面談等対応して参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用して日が浅いので不明 ・始めたばかりのため不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後状況を見ながら適切に検討して参ります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れがあった際に、職員間で情報共有し、適正かつ適切に対応するよう努めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に合わせてハンドサインや絵カードなどのツールも検討いたします。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログは時々拝見させていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の挑戦している姿や活動の様子をSNSにて発信していきたいと思っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も十分に注意を払って個人情報の取り扱いをして参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に分かりやすく説明をしております。各種マニュアルは今後施設内に掲示できるよう準備して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練しているか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な災害を想定した避難訓練を計画的に行って参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めたばかりですが、楽しく通えているようで安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも「また来たい」と思ってもらえるようなプログラムや施設の雰囲気作りを努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・日々、チルハビススポーツ長町教室の運営にご理解、ご協力いただきましてありがとうございます。今後も安心できる居場所となるよう、職員一同精進して参ります。今後ともどうぞよろしくお願ひします。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。