

令和5年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 あくていぶ

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	スタッフより意見	今後の改善点
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	0	3	2	・利用人数に対し、狭い ・活動や遊びによって狭い ・時間や部屋分けを行い、工夫している	・部屋の使い方や活動をより工夫し、スペースを広げる
	② 職員の配置数は適切であるか	2	3	0	・15名利用の際は職員数が足りない、大変だと感じる ・障害特性によって、個別対応児童に合わせた人数配置が欲しい	・利用人数の調整 ・パートさんの人員が欲しい
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	5	0	・トイレ前の段差が危険 ・身体不自由児がいる為、トイレ内の手すりが欲しい ・建物の構造上、改善のしようがない	・段差は、安全な介助だけが無いよう対応 ・トイレの手すりは要検討事項
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	・週1回の職員会議にて、全職員が参加し行う事ができている	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用することによりアンケート調査票を実施して保護者などの意向等を把握し、業務改善につなげているか。	3	2	0	・大まかな把握はしているが、改善に繋げているか不明確	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	0	・ホームページで公開している	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、結果評価を業務改善につなげているか	2	1	2	・外部評価をされたか不明 他のひよこグループが来たことが評価なのか不明	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	・事例検討会の研修がある ・外部研修に参加した ・時間帯によって、参加出来ない時がある ・実践研修を行って欲しい	・内部研修、外部研修に積極的に参加し、支援向上を図る
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	・保護者面談、送迎時に伺った様子と困りごとに寄り添いながら、作成している	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを活用しているか	1	3	1	・入所時のままの児童がある	・個別面談時に、新しい情報の記入をお願いする
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	0	・当番が活動案を作成、朝礼時に全体への共有と見直しを行っている	・当番職員との細かな共有を行い、活動内容を全職員が理解し、目的をもって行う
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	1	0	・工夫しても児童が出来ないことが多い ・活動内容を豊富に取り入れている ・子どもたちが楽しく取り組めるものを多く取り入れている	・活動プログラムの中で、ひとりひとりの特性に合わせた取り組み方、作業レベル、支援を行う

適切な支援の提供	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・休日、休業日は大まかになってしまう ・細かく決めてもばらばらになってしまう 	・臨機応変な対応を行う
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不明 ・過ごしの中で個別課題や集団活動、一人一人の余暇時間を設けている 	・個別と集団の活動プログラムを明確にし、支援計画書に記載する
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず朝礼を行っている ・職員間で共有、確認が出来る 	・今後も継続していく
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・報連相が必要な時は、送迎後に管理者へ伝え対応、早急に解決している ・土曜、休業日には行っているが、平日は送迎関係で出来ていない ・送迎の関係で難しい ・ノートに書くこともしたが時間もない 	・翌日朝礼での共有となってしまうが、重要事項に関して支援終了後の共有を行う
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人によって簡潔に書いている ・欲しい情報がなく困る ・改善に繋がっていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・SOAPという記載方法を取り入れる ・計画書に沿って記録し、翌日共有を行う
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回のモニタリング、見直しを行っている ・半年に1回でしか行っていない 	・職員会議に検討を行う
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・基本活動の理解が乏しい ・下校時間によって、複数組み合わせた支援時間の確保が難しい 	・ガイドライン、基本活動の知識を深める
関係機関や保護者と	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児発管、管理者、強度行動障害支援者等、児童に適した責任者が参加している 	・今後も継続していく
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援学校では行なっているが、支援学級は不明確 ・受け渡し時の申し送り等、十分に行えている 	・学校、保護者と連携し共有していく
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等の連携体制を整えているか	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・現在受け入れていない 	・受け入れが必要な際は、体制を整える
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの聞き取り、情報しかない 	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等への移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対応したことがない為、不明確 	・相談支援事業所を通じて、卒業後の連携をとる

の連携	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	1	・交流したことがない	・機会があれば、研修等に参加する
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	・機会がない ・時間がないように感じる ・機会があればしていきたい ・児童館送迎があるが、交流はない	・会議等で検討する
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	4	・機会があったら参加したい	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	・保護者から児童の様子を聞く事が少ない	
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	・対象者がいない	
保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明を行っているか	5	0	0	・契約時に、丁寧にお伝えしている ・自己負担が必要な際には、明確な内容と金額をお伝えしている	
	③⑪	保護者からも子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	・送迎時やお電話等で相談を受け、助言と支援を行っている	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	0	・今まで行う事ができなかった ・今年親子行事を行う予定	・親子行事や保護者会を定期的に行う
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	・その日のうちに報告と対応、解決に動いている	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0	・月1のお便りの他に長期休暇のお便りを出している	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・鍵付き書庫にて保管している	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	5	0	0	・十分に行っている	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	4	・機会があればしていきたい ・コロナ禍もあり実践できていなかった	・会議等で検討する
	③⑱	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	1	・職員間では共有しているが、保護者とはまだ周知出来ていないと感じる ・コロナ5類の対応、その他感染症対応マニュアルが不明確	・職員、保護者、児童に合う周知徹底が必要 ・職員間でマニュアルうい確認する

非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の活動を活かしていると思う ・避難訓練は出来ているが、実践的なものは出来ていない 	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回の研修、不適切なシートの共有等を行っている 	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束や行動制限を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急やむを得ない身体拘束を必要とする児童も多く、その都度保護者様と共有している ・身体拘束、行動制限をしない環境配慮、支援を行っている ・計画書に記載されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、行動制限をしない支援を行う
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、意志の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で共有している ・アレルギー表を作成している 	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットの共有、保管、見返しが出来るようになっている 	