

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 チルハピスポーツ長町教室

8家庭配布/7家庭回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様よりご意見	事業所より今後の改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	7	0	0	・広々して明るい色使いなので良い。 ・見学した際、思っていたより広く感じた。	・運動する際に危険のないよう、今後も環境整備をして参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	0	・まだ利用者が少ないからなのか先生の人数が少ない気がする。 ・今のところ分からない。	・安全に活動できるよう、職員間で連携をとりながら支援に努めて参ります。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	・適切だと思う。	・駐車場と玄関の間に段差があるため、送迎車から降りる際に声をかけたり、手をつないだりして危険のないようにして参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6	1	0	・これから計画していければ	・職員全員で意見を出し合い、個に応じた支援計画作成に努めて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	1	0		・毎月、職員でプログラムの内容を検討しております。季節のイベントも取り入れるなどワクワクするような活動を考案して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	2		・地域のイベント等ありましたら、情報提供して参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	6	1	0		・契約時に丁寧な説明を心がけております。わからないことは随時聞いていただければと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	0	・お迎えの時に丁寧にフィードバックしてくれる。	・送迎時や連絡帳でその日の様子をお伝えするようにしております。日々の成長を保護者様と共有していきたいと思っております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援を行われているか	5	2	0		・ご質問に対して適切な対応ができるよう、職員の資質の向上をして参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	0	4	3		・今後状況を見ながら適切に検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0		・苦情があった場合は迅速に対応させていただきます。また、職員間で共有し再発防止に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	7	0	0	・配慮してもらっている	・お子様に合わせてハンドサインや絵カードなどのツールも検討いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	0		・今後もお子様の挑戦している姿や活動の様子をSNSにて発信していきたいと思っております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0		・今後も十分に注意を払って個人情報の取り扱いをして参ります。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0		・契約時に分かりやすく説明をしております。各種マニュアルは今後施設内に掲示できるよう準備して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	4	3	0		・様々な災害を想定した避難訓練を計画的に行って参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	・毎回楽しみにしている ・とても楽しみにしている。	・これからも「また来たい」と思ってもらえるようなプログラムや施設の雰囲気作りに努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	・これからもよろしくお願ひします。	・日々、チルハピスポーツ長町教室の運営にご理解、ご協力いただきましてありがとうございます。今後も安心できる居場所となれるよう、職員一同精進して参ります。今後ともどうぞよろしくお願ひします。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。