

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (チルハピ荒井教室)

16家庭配布16回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より今後の改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	15	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	それぞれの数が分からない 送迎はできれば2名体制が安心だと思う	基準の職員配置以上になるようにしています。送迎の2名体制について必要に応じて行っておりますが今後は検討してまいります。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	施設内をじっくり見たことが無かった	手洗い場に向かう廊下に段差がありますが必要に応じて踏み台を使用し段差が少なくなるようにしております。手すりは設置されておりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	14	2	0	見学後、契約前には(アセスメントシート提出前)計画ができていた。内容も個別というより全員に当てはまるものだと感じた	今後は体験時の聞き取りと合わせて、いただいたアセスメントシートをもとにより保護者様やお子様のニーズに合った計画作成をしてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	14	2	0	様々なプログラムが用意され楽しく参加できるように工夫されている	今後もお子様に楽しんでいただけるようにプログラム構成を検討してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	5		これまではなかったため、今後検討してまいります。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	16	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	ほとんどの先生は良くしてくれるが1名こちらの思いや子供の当時の状況を理解してもらえなかったことがあった。(無視されたように感じた)一時不信はあったが今はない。	事業所内での情報共有や保護者様のニーズの共有をしっかりと行っております。ご心配をおかけし申し訳ございません。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	16	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8		今後検討してまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0		いただいたご連絡に迅速に対応できるように今後も職員同士の連携を強化してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	14	2	0		今後も送迎時や連絡帳、電話やメッセージでお子様の様子を共有させていただき支援に活かしてまいります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	インスタグラムでの活動の様子を楽しみにしている 子どもがどんな絵を描くのか楽しみにしている	今後もインスタグラムの更新を随時行い活動の様子が見える投稿を心掛けてまいります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	0		定期的な周知をしております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	6	9	1	行っているか不明 子どもから聞いたことがないのでぜひやってほしい	半年に1回以上の訓練をおこないます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	お菓子、遊びを楽しみにしている様子 仲良しの友達が今後増えるといいと思う 行き渋りなく通っている	今後もお子様が安心して来所できるように環境づくりに努めます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	話すことが苦手だがチルハビのスタッフとは話すことができているようで嬉しい。 保育園入学がコロナ禍で行事が少なかった。放デイでのイベント(クリスマス)が楽しかった様子 みんなと関わるのはまだ苦手だがプログラムを通して絵を描くことが好きになった。 子供が楽しんでいるため継続したいが長期休みの時間が悩み。長時間預かりをしてもらえると助かる。	お子様の達成感や自信に繋がるよう、今後も季節のイベント等を取り入れながら楽しいプログラム構成を考えてまいります。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。