

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 チルハピ富沢教室

26家庭配布25家庭回答

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | 事業所より今後の改善点 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか | 22 | 3 | | もう少し広くてもいいのかと思います | 片づけられるものはなくして、広く空間をつかえるように配慮していきます |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 2 | | | 職員間での連携を取り安全に支援ができるようにしていきます |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | 4 | | | 玄関を開けるとすぐ駐車場なので十分に気を付けております |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか | 24 | 1 | | | 偏りのないように全職員でケース会議を行い個別支援計画を立案していますが今後も継続していきます |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか | 24 | 1 | | | 今後も全職員でプログラムについて話し合いを行い支援の質の向上を目指します |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 11 | 9 | | 今後、時期を見て検討していきます |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか | 25 | | | | 今後もどんな質問についても丁寧に説明をしていくことを心がけていきます |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | | | | 今後も子ども達の状況を保護者様と共有し、共通理解を深めていけるように対応していきます |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか | 24 | 1 | | | 面談の時期だけではなく、日々の送迎時にも適切な助言ができるよう職員の資質向上を目指していきます |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 7 | 13 | 保護者の横のつながりはなかなかもないようだ。オンラインでもおしゃべりの場があってもいいのかも。 機会がないので・・・ | 機会があれば時期を見て設定してみたいと思います |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 8 | | 苦情を言ったことが無いため不明 | 苦情に対する窓口があることは契約時に説明しております。実際にあった場合は迅速に対応し、情報共有いたします |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか | 24 | 1 | | | メールや電話などその時に合ったツールで対応していきたいと思います |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|--|---|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 | | | | 日々の活動の様子等をSNSにて発信していきます 自己評価結果はホームページ等を活用し発信していきます |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 24 | 1 | | | 今後もSNS更新など個人情報の取り扱いに十分に注意し、守秘義務を遵守していきます |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 22 | 3 | | | 契約時に説明、各マニュアルは室内掲示を行ない保護者様への周知を行っております |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか | 20 | 4 | 1 | | 避難訓練の様子などSNSを通じて発信していきます |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 2 | | イベントをもっと取り入れて欲しい 活動がパターン化しているので変化があるといい | 子ども達が楽しみに待てるようなイベントを多く取り入れて、チルハピに行くのが楽しみと感じられるようにしていきます |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 1 | | 毎回楽しみではないようです。ニコニコ笑顔で帰ってきます。帰りの際に本日の様子が聞けてうれしいです いつもありがとうございます。月ごとにプログラムを変え、様々な歌やカリキュラムをありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます 居場所として安心して過ごせる場所になっているので支援に感謝しています | 日々、チルハピ富沢教室の運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後も子ども達、保護者様とともに成長を感じ、喜び、支え合えるよう、職員一丸となって支援して参ります |