

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より今後の改善点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14	2			今後も安全に活動できるよう環境設定して参ります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		職員の人数を把握していない	職員の配置数は契約時にお話ししていますが、さらにお便りなどでお知らせし、安心して通所できるように配慮して参ります
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			視覚的に分かりやすい工夫を行っております。さらに子ども達が動きやすいよう広いスペース作りに心がけています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				広いスペースになるよう配慮し、毎朝の清掃と、支援前後の室内消毒を今後も継続します
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1			全職員でケース会議を行い支援計画作成に取り組んでいきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1			保護者面談時にニーズを聞き出すようにして、支援計画に取り入れるようにしております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2			支援計画に沿って支援して参ります
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		連絡ノートで活動の様子を伝えてくれる	全職員でプログラムについて話し合いを行い様々な意見を取り入れていきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	3		今後検討していきます
保護者へ	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				契約時だけでなく、保護者からの質問があった場合は丁寧に対応していきます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14	2			分かりやすいように支援内容について説明して同意をいただけるよう心がけます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	10	3	3	家族支援プログラムが分からない	今後も必要に応じてアドバイス等支援をしていきます
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2		連絡ノートに様子や返信など丁寧に書いてくださるのでとてもありがたいです	今後も一人ひとりに合った支援内容を送迎時に共有することを大切にしながら支援をしていきます
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		いつも先生方には寄り添っていただき感謝の気持ちでいっぱいです	どんなことでも相談していただける環境設定をしていきます

の 説 明 等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	5	父母会の活動に参加したことがない	今後、保護者同士の連携の場を設定できるよう慎重に進めていきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			振替の相談など丁寧に聞いてくれて助かっている	今後も保護者様のご相談等に対し迅速かつ適切に対応していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3		メールなどで気軽に連絡できる	電話のみではなくメールなどツールを選択できるようにしていきます
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3		ブログは時々拝見させていただいています。	・活動の様子をインスタブログやブログを通して発信していきます ・自己評価結果はホームページ等を活用し発信していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	2			今後も個人情報の取り扱いに十分に注意し、守秘義務を遵守していきます
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2			契約時の説明や各種マニュアルは室内掲示を行い保護者様への周知を行ないます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	5			訓練を実施後、訓練の様子はブログなどでお知らせいたします
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		子どもがとても楽しみにしているので安心して通わせることができます	子ども達の安心できる居場所になるよう心がけていきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	3		母子ともに丁寧に対応してもらっているのがありがたいです	日々、チルハビ富沢教室の運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます 今後もお子様、保護者様とともに成長を感じながら支援に取り組めるよう環境設定、全職員一丸となって支援して参ります

(保護者等の皆様へ)

◎この児童発達支援評価表は、児童発達支援を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。