

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援自己評価表 すてっぷ

18家庭配布16家庭回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より今後の改善点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	16				今後も安全に活動できるようスペースの確保を工夫していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			担当以外のスタッフも対応できるように整えていきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			個々に合わせて整備していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				無駄なものは取り除き、毎朝の清掃と、支援前後の室内消毒を今後も継続します
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	2			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	4		・1日の支援に対して、今日はこういう所をメインにお勉強や練習しましたと具体的に教えて欲しい ・まだ2回目なので分からない	日々の支援のポイントやねらいをお伝えしていきます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	1	・前回の課題を次につなげてくれている ・個別指導後の自由遊び時間において、子供1人で遊んでいる感じがある	自由時間において声がけや一緒に遊びの楽しさを共感しながら支援していきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	3	・個別なので（機会が少ない） ・個別での支援を中心としているので ・個別支援のため	感染症の状況を踏まえ地域のイベントに参加できるよう検討していきます
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				契約時だけでなく、保護者からの質問があった場合は丁寧に対応していきます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12	3	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	7	8	1	家族支援プログラムが分からない	今後も必要な方にアドバイス等支援をしていきます
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2		連絡出来ていると思う	今後も保護者様と支援内容を共有することを大切にしながら支援をしていきます
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	5		感染症対策を行いながら親子行事や茶話会の開催を検討していきます

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	4		電話等でも通所時以外でも迅速に対応して頂いて本当に感謝しております	今後も保護者様のご相談等に対し迅速かつ適切に対応していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3			
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	7		・ホームページはチェックしていない	・定期的に活動の様子をブログを通して発信していきます ・自己評価結果はホームページ等を活用し発信していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	2			今後も個人情報の取り扱いに十分に注意し、守秘義務を遵守していきます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	6	2		契約時の説明、各種マニュアルの掲示を行い保護者様への周知を行ないます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	8	3		訓練を実施後、訓練の様子の掲示を行います 個別支援児の避難について定期的に確認を行います
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・定着しているため、安心していつも楽しみに先生に慕っています	今後も子ども達が楽しみながら、成長に繋がる支援を行なっていきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	3		・寄り添って下さりいつも母子ともに温かく対応頂いています ・まだ回数なので分からない	日々、すてっぷの運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。 今後もお子様、保護者様に寄り添う姿勢を大切に、支援内容と目的等をお伝えしながら取り組んでいきます

(保護者等の皆様へ)

◎この児童発達支援評価表は、児童発達支援を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入してくださいとともに、「ご意見」についてもご記入ください。