

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援自己評価表 にじいろひよこ園岩沼

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14	5	0	0	・十分だと思う。 ・もう少し広い方がいいと思う。(園庭含む)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	・人員不足により送迎が出来ない期間があり大変だった。 ・人員不足ではないかという印象がある。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	1	・イラストでの表示が多く、分かりやすく過ごしやすい環境になっている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2	0	0	・もう少し広い方がいい。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0	・一つ一つの課題に沿った計画になっている。 ・いつもきめ細かく見ていただき感謝している。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0	・ちょうど本人が課題とするような内容をいつも支援していただいている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	・生活全般を支援していただいている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	1	4	
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	0	3	・こちらからの相談にしっかりと傾聴してくれアドバイスをいただいている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	・毎回その日に行った事や子どもの様子を伝えてくれるのが嬉しい。 ・送迎時にお話しやり、連絡帳もあるため共通理解は出来ている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	・定期的に面談もあり、送迎時や連絡帳を通して困った時は助言もいただき助かっている。

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	0	・参加はできていないが、交流会の連絡はあるので保護者同士の連携支援はされていると思う。 ・平日に休みが取れてないので他の保護者の方と交流がとれていない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	1	0	・いつも急な相談にもとても丁寧に優しく対応いただいております。 ・送迎車で送迎がなかなか叶わなかった。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・送迎時のお話、連絡帳によりできていると思う。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	0	・お便りによる情報で活動の予定などは把握できているがもう少し早く情報を発信していただきたい。 ・定期的にお便りをいただいているので活動内容なども分かりやすい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	・大丈夫だと思う。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	0	・子どもからどのように訓練しているか教えてもらっている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	・とても楽しみにしていて通所した日は何をしたら話をしてくれている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・本人の出来ることが増え成長を感じる。 ・先生たちが熱心なのもっと以前から通所したかった。 ・家で過ごす時間が長いのもう少し長いとありがたい。

(保護者等の皆様へ)

◎この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。