

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 すてっぷ

35家庭配布34家庭回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より今後の改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	28	6		・マンツーマンのため十分です	今後も安全に活動できるようスペースの確保を工夫してまいります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1			今後も職員間で連携し安全に支援していけるよう努めてまいります
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	8			個々に合わせて環境整備を行なってまいります
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	33	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	30	4		・子どもが飽きない工夫をして頂いてます	今後も子ども達が楽しめる活動を提供できるよう工夫してまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	10	・週一程度、一時間のみの利用のため不明	地域のイベントに参加できるよう検討してまいります
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	33	1			契約時だけでなく、保護者からの質問があった場合は丁寧に対応してまいります
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1			今後も子ども達の状況を保護者様と共有し、共通理解を深めていけるように対応してまいります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援を行われているか	29	5			面談時期だけではなく、送迎児の振り返りの際なども保護者様の気持ちに寄り添い対応してまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7	17	10	・以前はありましたが、感染症の関係等で現状ではしょうがないと思う ・月2回ほどの利用なので他の保護者との関わりがない ・個別での利用のため不明	感染症対策を行いながら親子行事や茶話会の開催を検討してまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	11		苦情を言ったことが無いため不明	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	31	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	8	2		・定期的に活動の様子等をブログやお便りを通して発信してまいります ・自己評価結果はホームページ等を活用し発信してまいります
⑭	個人情報に十分注意しているか	32	2			今後も個人情報の取り扱いに十分に注意し、守秘義務を遵守してまいります	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	7	1		契約時に説明、各マニュアルの掲示を行ない保護者様への周知を行ないます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	26	7	1		避難訓練の様子をお便りやブログを通じて発信していきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通所しています ・担当の先生が大好きで一度も嫌がることなく楽しみに通っている ・自発的に岩沼に行くこと、先生の名前を出して早く行こうと言ってくれます 	今後も子ども達が楽しみながら、成長に繋がる支援を行なっていきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足しています。これからもよろしく願います ・家や学校で困っていること、苦手なことを伝えるとすぐに課題に取り入れてくれる ・家での対処法やアドバイスをもらえるので勉強になります ・いつも通うのを楽しみにしています。ありがとうございます ・近隣で支援が受けられないので受入れして頂いてありがたいです 	日々、すてっぷの運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後も子ども達、保護者様に寄り添う姿勢を大切に、支援していきます