

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 あくていぶ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	15	11	1	・場所が変わらない限り広くはできないが部屋は狭いと感じる ・少し足りないかもしれませんが仕方ないですね ・室内は広くありませんが、外に出る機会も多いのでいいと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	1	・入れ替わりが激しい
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	1	・室内をよく見た事がないのでわかりません ・トイレの手すりが無い、欲しい
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	27	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	24	3	0	・テイクアウト体験の意味（個別に支払いの練習をする方が良いのでは。駄菓子屋さん等）
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	5	・わかりません ・今後の方針は？ ・入ったばかりなのでわかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	27	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	・その日の様子を教えて下さるので助かっています ・連絡ノートにその日の様子を書いてもらい嬉しく思っています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援を行われているか	27	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	21	5	1	・今年から行事が開催され参加したことがないのですが、とてもいいことだと思います ・参加したことがないので詳しくは分からないが不満もない ・入ったばかりなのでわかりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	0	・苦情の場面に遭遇したことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	24	3	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	1	・週1の利用なのでそのような機会に当たる事もあまりないです
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	21	4	2	・訓練がある事は知っているが参加したことがない ・やってください ・入ったばかりなのでわかりません ・週1の利用なのでそのような機会に当たる事もあまりないです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	・工作やクッキングを特に楽しみにしている ・慣れが出てきて通所すれば楽しめているが家を出るまでが大変
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	・優しくてにこにこの先生たちが見て下さり安心して通わせることができています ・いつも様子や対応について丁寧にお知らせいただき安心して利用させていただいております ・ありがとうございます

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。