

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (チルハピスポーツ富沢教室)

35名分配布27名分回収

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | 今後の改善点   |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか   | 25 | 1             | 1   | ・少し狭い。<br>・されてると思います。   |  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 23 | 4             |     | ・顔写真入りの職員紹介がある<br>とよい。  | ・職員の配置については、その子の特性に応じた体制で支援できるようにしてきます。          |
|                  | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 17 | 8             | 1   | ・詳しく分かっていない。<br>・されていると思います。  | ・手すりなど必要な利用児がいれば対応していきます。                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか                            | 26 | 3             |     | ・面談で様子を聞いております。   | ・短い時間でも情報が共有できるように時間の確保をしてきます。                   |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか  | 26 |               |     | ・本人はいつも満足しているようです。  |  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                               | 5  | 12            | 8   |   |  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか   | 28 |               |     | ・送迎時や利用カードに記入をしているのを拝見しております。   |  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                     | 24 | 1             | 1   | ・年2回の面談時のみ伝えても<br>らえるがもう少しこまめに伝えて<br>もらいたい。保護者からもどの<br>タイミングで誰にどのように伝<br>えていいかわからない。<br>・特に送迎時に伝えてくれてい<br>ます。 |  |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか                                     | 24 | 3             |     | ・定期的に聞いています。  | ・個人面談前のアンケートなどを行い具体的に話し合いが出来、ニーズが引き出せるようにして行きます。 |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか                          | 3  | 11            | 13  |   |  |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 10            |     | ・迅速に対応してくれています。   |  |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか                                      | 20 | 6             |     |   |  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 6             | 1   | ・HPがよく分からない。ブログは拝見しております。   |  |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 23 | 3             |     |   |  |
| 非常時<br>等         | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 18 | 9             |     |   |  |

|             |             |                                    |                  |    |   |                           |  |
|-------------|-------------|------------------------------------|------------------|----|---|---------------------------|--|
| の<br>対<br>応 | ⑯           | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか | 17               | 9  |   | ・避難訓練など定期的に行っていると聞いております。 |  |
|             | 満<br>足<br>度 | ⑰                                  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 4 | 1                         | ・他の学校のお友達と交流が出来て楽しみにしています。好きな時間はおやつと休憩中のおしゃべりタイム。<br>・楽しみにしているようです。  |
|             |             | ⑱                                  | 事業所の支援に満足しているか   | 19 | 6 | 1                         | ・チルスポに通っているおかげでマット運動や縄跳び等学校の授業以外にも指導していただける場所があり、出来る活動が増えています。<br>・長期休みの通所時間が長くなるとありがたいです。<br>・運動療育が目的で入りましたが学年が上がるにつれて運動の時間に間に合いません。曜日によって運動、座学の順番を逆にすることも検討いただきたいです。<br>・この病気が発覚してしまったのですが対応など聞いていただき、向き合ってもらいました。 |

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。