

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と今後の改善点について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	8	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		分からないというご意見もいただきました。職員は必要な人数を配置しております。今後も専門性の向上に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			玄関に段差がありますが、手を繋ぎ移動するなど工夫しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2		今は教室内を見る事が出来ない為よくわからないというご意見もいただきました。こまめに消毒、換気、清掃をしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	コロナ禍でやむを得ないというご意見をいただきました。機会がありましたら開催を検討していきたいと思います。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	4	2	3	現在は行えておりませんが、今後検討して参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		コロナ禍により、電話での面談や送迎時での面談になりましたが、より丁寧に行っていきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	・コロナ禍とはいえ、年に1度でもよいので子どもが活動している姿を見たかったというご意見をいただきました。今後感染対策に配慮しながら実施を検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			

	⑮	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9		子どもからはどのような活動をしているのか聞いていないので、お便りやイベントの際は写真等で活動の様子を知れて嬉しく思っていますというご意見をいただきました。今後もおたよりやSNS等を通じて活動内容をお知らせしていきますので、ご覧頂きたいと思います。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	3	・わからないというご意見もありました。年間で計画を立て定期的の実施し、保護者様へ内容を共有していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9		毎回楽しみにしている。車の送迎中に支援者とお話するのがすごく楽しいようです。今後も丁寧な支援を心がけていきますので、来年度もどうぞよろしくお願いいたします
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9		

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。