

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 HIYOKO MUSIC荒井教室

公表日 2025年6月23日

利用児童数 29

回収数 15

|   | チェック項目  |    |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 11 | 2             |     | 2     | その日利用人数による。<br>送迎利用のため、握部を見ることが無い<br>のでわからないにしました。 | 利用者様の利用定員に達している状態でも安心して<br>過ごせる広さになっております。<br>クールダウン用のスペースが無いため、廊下や事<br>務室を有効活用し、クールダウンを行っています。      |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 12 | 2             |     | 1     |  | 配置基準を1~2人上回る職員数で支援を<br>行っております。  |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思<br>いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や<br>情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 11 | 2             |     | 2     |  | 手洗い場に向かう廊下に段差がありますが、必要に<br>応じて踏み台を使用し、段差が少なくなるようにし<br>ております。資格情報がシンプルになるよう、張り<br>紙などは必要最小限に抑えられています。 |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 13 | 1             |     | 1     |  | 清潔な環境を整えるため、毎日の清掃を<br>徹底して行っております。   |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援<br>が受けられていると思いますか。  | 13 | 2             |     |       |  | お子様の特性に合わせて必要な支援グッズな<br>どを用意しながら療育を行っており、今後も<br>お子様の特性に合わせて柔軟に対応していま<br>います。                         |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と<br>合っていると思いますか。  | 13 |               |     | 2     |  | 基本的に公表しているプログラム内容に沿っ<br>て支援を行っており、必要に応じて別室での<br>課題に取り組むなどの対応も行っておりま<br>す。                            |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分<br>析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて<br>いると思いますか。   | 13 | 2             |     |       |  | 日々の支援の中でお子様の様子と、面談を<br>通して保護者様のご意向を照らし合わせ、適<br>切な計画作成を行ってまいります。                                      |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの<br>「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支<br>援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適<br>切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま<br>すか。 | 11 | 1             |     | 3     |  |  |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 12 | 1             |     | 2     |  | 今後も職員間で定期的な情報交換を行い、計<br>画に沿った支援を行ってまいります。  |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま<br>すか。  | 11 | 1             |     | 3     |  | 1ヶ月ごとにプログラム内容を新しくし、お<br>子様楽しんでいただける環境を整えており<br>ます。   |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会<br>がありますか。   | 2  | 2             | 6   | 5     |  | 今後、必要に応じて検討してまいります。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明がありましたか。  | 13 | 2             |     |       |  |  |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま<br>したか。  | 12 | 2             | 1   |       |  | 今後も皆様にご理解いただけるよう丁寧<br>な説明を行ってまいります。  |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ<br>ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま<br>すか。   | 3  |               | 7   | 5     | 研修会はないも支援方法の情報提供、共<br>有をしてください。                    | 保護者様からのご意向に合わせて取り組ん<br>でまいります。   |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に<br>ついて共通理解ができていると思いますか。  | 11 | 4             |     |       |  | 日々の送迎において、お子様の様子などをお<br>伝えしながら保護者様からの情報共有を行っ<br>ております。   |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 11 | 4             |     |       |  |  |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 11 | 3             |     | 1     |  |  |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流<br>の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ<br>い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら<br>れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1   | 1  | 8             | 5   |       | 今後、必要に応じて検討してまいります。                                |  |

|         |    |  |    |   |   |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9  | 1 |   |   | 空気があれば希望曜日以外の利用も柔軟に対応していただきたいです。         | 相談や申し入れに対し、迅速かつ適切に対応をおこなってまいります。ご利用人数の空きにつきましてもキャンセル待ちという形ではありますが、なるべくご利用いただけるよう対応を行ってまいります。             |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 12 | 3 |   |   |  | 日々の送迎において、お子様の様子などをお伝えしながら情報伝達を行っております。  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 12 | 3 |   |   |  | 活動の様子等を毎月のお便りやブログを通して発信していきます。自己評価結果はホームページ等を活用し発信していきます。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 14 | 1 |   |   |  | 今後も個人情報の取扱いに十分に注意し、守秘義務を遵守してまいります。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 6  | 3 |   | 6 |  | 契約時の説明、各種マニュアルの掲示を通して保護者様への周知を行ってまいります。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 4  | 1 | 1 | 9 |  | 訓練実施後は訓練の様子をお便りやブログを通してお知らせいたします。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 8  | 1 |   | 6 |  | 日々の職員での情報共有の際にその日予想される動きなどを共有し、安全確保の呼びかけを行っております。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 12 | 1 |   | 2 |  | 保護者様が安心してご利用いただけるよう、当日中に必ずお伝えできるよう徹底しております。  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 13 | 2 |   |   |  | 今後もお子様が安心して通えるよう支援、環境整備を行ってまいります。  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 13 | 2 |   |   | 大好きなお友達、先生に会えること楽しみにしています。いつもありがとうございます。 | 今後もお子様が楽しく通えるサービスを提供してまいります。   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 11 | 4 |   |   | いつもありがとうございます。                           | 日々、HIYOKO MUSIC 荒井教室の運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後もお子様、保護者様に寄り添う姿勢を大切にしながら支援を提供できるよう職員一同、力を合わせて精進してまいります。 |