

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 HIYOKO MUSIC増田教室

公表日 令和7年6月23日

利用児童数 27

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		3	・利用人数が増えたため ・現在の様子を見たことがないため ・現在の利用者が何人いるのかわからないため ・職員の退職や移動が多く、急である	・適切な配置を行っております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1	・室内が見えなくなり、外から中がどのようになっているのかわからない。 ・フラッシュ等の理由だとは思いますが、見える方が良かった	・外が見えることによって、子ども達が集中しにくい環境だったことから、外を見えなくしてプログラムに参加できるような環境を整えました。再度周知してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4		1	・基本の流れがいつも同じなのがいいと思いい利用している	・引き続き行っていきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		3	9	9		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	8	7	・本年度から利用開始のため、まだわからない	・今後参加の機会を設けていきたいと考えております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、		4	10	7		・年間計画があれば知りたい ・検討し、ぜひ機会を設けていきたい
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	1	・インスタが更新されていないように思う。他はあるのかすらかわらない	・おたよりにブログがあることを再度周知し、発信を行っていきます
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、	17	1	1	2	・事業所のマニュアル等の内容がよ	・マニュアルの内容を今後、わかりや
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から	16	3		2	・以前送迎時の事故の際、すぐに連	・事故が起こってしまった際の流れを
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1		1	・新学期等で気持ち的にまだ落ち着	・日々丁寧な関わりを心がけていきま
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2			・とても楽しそうにしているので、 家族も安心してよりようさせてい	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	1	・事業所から学校までの距離的な問	・送迎に関しては保護者様との話し合	