

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年06月23日

事業所名：児童発達支援 HIYOKO MUSIC 長町南教室

対象人数（保護者）10人 回答者数 8人 回収 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2			狭く感じる時もありますが、十分なスペースが確保できるような、物を置かない、整理整頓に心掛けております。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			適切に配置しております。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6		1		施設がビルの為、玄関がバリアフリーではありません。きちんと手をつないで移動して行きます。危ないと思われる箇所は絵カードを使って教えています。児童にリスクのないようにスペースを有効に使えるようにしていきたいです。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	2			活動前、中の換気、おやつ前後の消毒、活動後の清掃、消毒、換気を必ず行っております。故障、作動しない箇所は迅速に対応し、心地よく過ごせる環境にします。
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	2		書類での話し合いのみで毎回保育を見れるわけではないので、保護者と連携してというよりほぼお任せになるため、保護者が既知の情報、対応方法が保育に生かされにくい。保護者側から希望しないと見学ができないため、初回(に近い回)やある程度慣れた所、問題があると思われるどころ等のポイントで保護者側でも見学して保育者に対応内容を修正したり自宅でもサポートしていく事が必要かと思えます。可能な場合には見学のみして面談は後日の幼稚園登園時間にして頂けると助かります。実際に見ずに話だけで対応内容を決めるには限界があります。障害の出方は様々なため画一的な保育や既知の対応では難しいところがあるため、小さい頃から見ている保護者の見解も反映した保育にして欲しいです。今は見学もでき納得した上での保育ですが、既に半年経ってしまっているため最初からこの対応ができていればと悔やまれます。	ご希望がある場合は、随時見可能になっております。また、園生活の中での困りごとや悩みごとがございましたら、お子さまが園に行っている間の時間帯で面談も行います。お気軽にお声掛けください。保護者様のお話を聞きながら、お子さまにとってより安心して生活が出来る様に一緒に考えていきたいと考えております。
⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				毎月発行しております HIYOKO MUSIC通信に、次月のプログラム内容を掲載しておりますが、そのプログラム内容に応じて支援を行っております。
⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1			Q5に回答済	個別支援計画は、保護者様とお子様との支援ニーズを把握し分析したうえで作成しております。今後もより良い支援に繋がるように、職員と保護者様が一緒に計画を作成していきたいと考えております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		Q5に回答済	個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインに基づいて作成しております。作成時に行う面談の際には、更に丁寧に説明を行いながら、保護者様と一緒に作成していきたいと思っております。
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1		活動に参加しているか、様子はどうか、確認することが難しいので実際はわからない	送迎時や連絡帳等で、お子様の様子について保護者様と共有していきたいと思っております。不安なことがありましたら、随時面談を行ったり電話でお伝えし合ったりできますので、いつでもお気軽にご連絡ください。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			平日のみの利用なので土曜日の個別課題を受けさせてあげたいなあと思う時があります。	
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	私立幼稚園に通っていますが不適切保育と思われる保育もあり退園も視野に悩んでいます。	現在行っておりませんが、ご近所地域の皆様にはあたたかく見守っていただいております。機会がありましたら、イベントに参加する等し、一緒に交流してみたいです。
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1			契約時に説明しておりますが、分からない事がございましたら、ご連絡ください。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4	2	事業所で行うトレーニングで本人に効果的なもの等があれば、是非教えて欲しいです！	当施設では現在ペアレントトレーニングは実施しておりませんがお子さんの行動に関するお悩みや子育てについて学びたいとお考えの保護者の皆さまへ、外部機関の情報をご案内させていただくことも可能です。取り組む機会がありましたら、ペアレントトレーニングについては職員が学べるようにしたいです。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	1		活動中の様子がほとんどわからない、何ができるようになったか、確認できない	送迎時に話しているものの、早くなってしまいがちな時もあります。その他電話、メール、連絡帳、導入システムで共有理解を図っております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		面談が半年に一回で、頻回な相談が難しい	定期的に面談を行っております。個別に相談を受けた場合、都度対応しております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1		職員が頻繁に変わるので、深くお話する機会が無く、こどもも懐いていないようで、よくわからない。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	同学年の保護者の方と就学に向け話をする機会があれば嬉しいなと思いました。	年に1回、親子で一緒に楽しめる行事を開催しています。この行事を通じて、お子さま同士はもちろん、保護者の皆さま同士も自然と交流を深められる場を提供しています。通信でお知らせしております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こ	5	2		以前は柔軟に対応してもらえましたが、今は職員が少ないのか、枠が少ないのか、忙しい	保護者様やお子様相談がある場合には、安心して話せる体制作りや職員との信頼関係

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				ようで相談がしにくい。場があるかの説明はありませんでしたが、こちらから相談しています。	が構築できるように努めてまいります。また、定員人数を満たしている為、固定以外のご利用日のご希望に添う事ができない状況です。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			チルハビ便り楽しみにしています。	
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2			マニュアルに基づく訓練は定期的に行っており、保護者の皆様には通信、ブログ、予定表を通じてお知らせしてきました。しかし、マニュアルの内容そのものについては、十分にお伝えできておりませんでした。今後は、マニュアルの内容を、皆さんに分かりやすくお伝えする機会を設けていきます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1			計画通り定期的に行っております。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1			定期的を確認し合い、支援しております。
	㉖ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2		実際に直ぐ電話、メッセージで連絡いただきました。	フローに沿って速やかにご連絡し、状況をご説明しています。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		一度も行きたくないと言わないのでとても楽しんでいると思います。いつもありがとうございます。	お子様が楽しく通所し、保護者様も安心して預けられるような場所になるよう、日々丁寧なかかわりを行っていきたいと思います。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	6	1		活動にちゃんと参加しているのか、その場にいるだけではないのか、先生に懐いているのか、わからないことが多く不安。支援計画書を作ってくれた職員が毎年変わると信頼関係が築けない。常に忙しそつでちょっとしたことを聞ける雰囲気ではない。	随時見学も受け付けておりますので、お子様の様子を確認頂けます。送迎時や連絡帳、面談、電話等でお子様様子を共有していきたいと思っておりますので、お気軽にお声掛けください。また、人事異動で職員が代わる場合もありますので、お子様や保護者様と早急に信頼関係が築けるように努めて参りたいと思います。