保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年6月23日

事業所名: 放課後等デイサービス HIYOKO MUSIC&SPORTS富沢教室

対象人数(保護者)37人 回答者数 20人 回収 54.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6	2		安全に活動できるよう、支援スペースの工夫をして参ります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	11	1	現在の職員数がわからないため。	子どもの人数に応じた職員配置となっております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4			動線を意識した構造となっておりますが、都度見直しをして参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	5			教室内の掃除や整理、消毒を徹底して行い、清潔な空間を維持して参ります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	8			職員の研修を定期的に行い、特性の理解に努めて参ります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	3			今後も支援プログラムに沿った支援を行って参ります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	4			今後も個別面談を行い、ご本人や保護者様のニーズや課題に沿った個別支援計画の作成をいたします。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	6	1		ガイドラインとご本人、保護者様のニーズや課題を踏まえた個別支援計画の作成に努めて参ります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	4			支援内容につきまして、都度職員間で振り返りを行って参ります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4			週ごとに運動の内容を変更しております。個別課題につきましてお子さんの興味を引くような内容にするなど対応して参ります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	14		今後、地域の放課後児童クラブや児童館との交流の機会を検討して参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	3			ご質問等ございましたら丁寧に対応させていただきます。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	3			今後も丁寧に対応させていただきます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		6	14		ご家族様も参加できる研修会や情報共有の機会を検討して参ります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	4			日々の送迎時や連絡ツールを使用して、情報共有をして参ります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1		ご質問等ございましたら丁寧に対応させていただきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	5			今後も丁寧に対応させていただきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	15		今後ご希望がございましたら、保護者会やきょうだい支援を行う機会を設けて参りたいと思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	4	3		今後も迅速かつ丁寧に対応させていただきます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	4		連絡ノートと送迎の時だけが当日の様子を知ることができるツールなのですが、連絡ノートからHUGへの移行がまだ完全ではないことと、連絡ノートも書く先生によって内容に偏りがあるので少し不安が残る時があります。	連絡の内容に偏りがあるとのこと、申し訳ございませんでした。職員間で連絡内容の統一をするなど検討して参ります。また、HUGへの移行につきましても丁寧に対応させていただきます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3			活動の様子などはおたよりやブログで発信しております。自己評価結果につきましてはホームページにて公開いたします。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	3			今後も守秘義務を遵守して参ります。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	12			各種マニュアルの周知、説明をして参ります。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	13	1		避難訓練を定期的実施して参ります。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	6	1		安全に活動できるよう、環境整備に努めて参ります。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	4			事故や怪我等があった際は迅速に対応し連絡をいたします。職員間で情報共有を行い、再発防止に努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	3			今後も安心して通所できる施設運営をして参ります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	5			「また行きたい」と思ってもらえるよう、職員との関わりや活動を検討して参ります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12	8		<p>いつも利用させて頂きありがとうございます。安心して利用しております。他の児童館の子どもとの交流や親同士の交流はないものの、必要性は特に感じておりません。サービスの内容に満足しております。</p> <p>本人の年齢が上がるにつれ、放課後友達と過ごす時間に重きを置くようになってきました。成長を感じています。利用頻度は少なくなる場合もありますが、引き続きよろしく願い致します。</p> <p>チルハピさんのおかげで息子はダンスが大好きになりました。安心して通えるよう、これからもよろしく願いいたします。</p>	お子さんが楽しめるような活動を今後も企画して参ります。