

公表日： 2025年06月23日

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス HIYOKO MUSIC新田教室

対象人数（保護者）14人 回答者数 11人 回収 78.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0		今後も安全に活動できるよう、スペースの確保を工夫していきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4	0	全体を把握している訳ではありませんので、判断が出来ません。	子どもたちの人数に応じた配置を行います
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	細部までみたことがありませんので判断出来ません。	個々に合わせて整備していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	1	0	細部までみたことがないので判断出来ません。	日々の清掃、消毒を徹底していきます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	子供の特性に応じて支援いただけていると思いますが、異動や退職などで入れ替わりがあると今までの積み上げがなくなってしまうので残念に思います。	定期的に研修を受講し特性の理解や職員の専門性の向上を図ります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0		今後も支援プログラムに沿った支援を提供していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	子供の特性に応じて支援いただけていると思いますが、異動や退職などで入れ替わりがあると今までの積み上げがなくなってしまうので残念に思います。	作成した個別支援計画に沿って支援を行います
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0		プログラムの内容を定期的に見直します
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	2		今後、検討していきます

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0		契約時だけでなく、保護者様からの質問があった際は丁寧に対応していきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0		今後も皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明を行います
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	3		必要に応じて取り組んでいきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	0	0		今後も保護者様と情報共有を行い、共通理解を深められるように取り組んでいきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	子供の特性に応じて支援いただけていると思いますが、異動や退職などで入れ替わりがあると今までの積み上げがなくなってしまうので残念に思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2	0	実際の支援場面を全部みてはいませんので判断出来ません。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	6		今後、親子行事や茶話会の開催を検討していきます
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	3	0		相談や申し入れに対し、迅速かつ適切に対応していきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1		・活動の様子などを毎月のお便りやブログを通して発信していきます ・自己評価結果はホームページなどを活用し発信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0		今後も個人情報の取り扱いに十分に注意し、守秘義務を遵守していきます

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0		契約時の説明、各種マニュアルの掲示を行い保護者様への周知を行います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0		訓練実施後は訓練の様子をお便りやブログを通してお知らせします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0		職員間の連携を強化し、安全に活動できるよう環境整備を行います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	1	かすり傷や転んで怪我をしたなどの報告は細やかだが、他の子からの噛まれた怪我はまったく報告がなかった。	・事故発生時は保護者様への報告を丁寧に行い、安心してご利用していただけるよう努めてまいります ・事故発生時は職員間で情報共有を行い再発防止に努めます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0		子どもたちが安心して通所できるよう努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0		今後も子どもたちが、楽しみながら成長につながる支援を行っていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0		日々、HIYOKO MUSIC新田教室の運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。 今後もお子様、保護者様に寄り添う姿勢を大切にしながら支援を提供できるよう職員一同、力を合わせて精進してまいります