

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年6月23日

事業所名: 放課後等デイサービス HIYOKO MUSIC 長町南教室

対象人数(保護者)29人 回答者数 20人 回収 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			狭く感じる時もありますが、十分なスペースが確保できるよう、物を置かない、整理整頓に心掛けております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4		帰りはいいですが、行きだけは乗せてほしい場合もある。 その日の配置数を知らない	保護者様の送迎、いつもありがとうございます。同時間帯でのお迎えが重なり、ご希望通りの送迎が出来ず、申し訳ございません。長期休みは調整可能の可能性がございます。ご相談ください。適切に職員配置はしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4			施設がビルの為、玄関がバリアフリーではありません。 きちんと手をつないで移動して行きます。危ないと思われる箇所は絵カードを使って教えています。 児童にリスクのないようにスペースを有効に使えるようにしていきたいです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2			活動前、中の換気、おやつ前後の消毒、活動後の清掃、消毒、換気を必ず行っております。 故障、作動しない箇所は迅速に対応し、心地よく過ごせる環境にします。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3			1か月ごとにプログラム内容が変更になっております。 楽しんでいただける様、半月、1週間で変わるプログラムもございます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	8		現在行っていませんが、ご近所地域の皆様にはあたくかく見守っていただいております。機会がありましたら、イベントに参加する等し、一緒に交流してみたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	9	5	あったとしても参加した事がない情報がない	当施設では現在ペアレントトレーニングは実施しておりませんがお子さんの行動に関するお悩みや子育てについて学びたいとお考えの保護者の皆さまへ、外部機関の情報をご案内させていただくことも可能です。取り組む機会がありましたら、ペアレントトレーニングについてまずは職員が学べるようにしたいです。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			送迎時に話しているものの、早くなつてしまいがちな時もあります。その他電話、メール、連絡帳、導入システムで共有理解を持っています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			定期的に面談を行っております。個別に相談を受けた場合、都度対応しております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			職員だけの意見・意向だけではなく、お子様の発達やかかわり方について、今後も保護者様と一緒に考えていきたいと思っております。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	9	5		年に1回、親子で一緒に楽しめる行事を開催しています。この行事を通じて、お子さま同士はもちろん、保護者の皆さま同士も自然と交流を深められる場を提供しています。通信でお知らせしております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4			保護者様やお子様相談がある場合には、安心して話せる体制作りや職員との信頼関係が構築できるように努めてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			人事異動で職員の異動等もありますが、少しでも早くお子様や保護者様との信頼関係を築くように努め、安心してコミュニケーションを取っていただけるように努めてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			定期的に通信、ブログ、ホームページでお知らせしております。
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			マニュアルに基づく訓練は定期的に行っており、保護者の皆様には通信、ブログ、予定表を通じてお知らせしてきました。しかし、マニュアルの内容そのものについては、十分にお伝えできておりませんでした。 今後は、マニュアルの内容を、皆さんに分かりやすくお伝えする機会を設けていきます。
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	4		行われているか知らない	様々な事を想定した各種訓練は定期的に行っております。時々HIYOKO MUSIC通信やブログでもお知らせしておりますが、今後も引き続き訓練を行いながら、お子様が安心して過ごせるように努めてまいりたいと思います。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	19	1			定期的に話し合い、支援しております。
	㉗	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	19	1			事故や怪我が発生した際は、今後も丁寧かつ迅速な対応を心掛けていきたいと思えます。
満足度	㉘	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				
	㉙	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2		たまに休みたいと言うときがある。理由としてはお友達と遊びたいかららしい。	お友達と一緒に遊ぶことも楽しい時期ですよ。お友達と遊ぶことよりも楽しいと感じられるように、日々の活動をより楽しいものにしていきたいと思えます。
	㉚	事業所の支援に満足していますか。	20				