

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	HIYOKO SPORTS南中山教室
------	--------------------

公表日 2025年 6月 23日

利用児童数 17人

回収数 11人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2	1	0	・分からない	・職員の配置等を理解して頂く為に改めて職員配置について説明して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3	0	0	・通所し始めて分からない部分がある	・事業所内の生活空間がどのように利用されているかを周知してもらう為に説名の場を設けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3	0	0	・通所し始めて分からない部分がある	・事業所内の活動プログラムの内容の再認識、及びプログラム内の変更点は同時にHUGのケース記録で伝えるように対応して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	5	4	2	0	・通所し始めて分からない部分がある	・今後は様々な場所での交流を検討し、対応して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	8	1	0	分からない	・今後は家族に対しての支援計画も含め様々な研修会や情報提供の場を設ける為に計画して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	・通所し始めて分からない部分がある	・送迎時及びHUGでの一日の活動様子を伝え、保護者様との共通理解が出来る様に対応して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	1	0	・通所し始めて分からない部分がある	・個別支援計画では面談を行う機会がありましたが、定期的な面談は行われていなかったため今後は面談をする場を設けるように対応して参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0	・通所し始めて分からない部分がある	・保護者様に対し、今後は共感できるような支援プログラムを組み対応して参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	8	2	0	・通所し始めて分からない部分がある	・今後は父母の会など情報共有の場を設け保護者様との交流の場をより多く作るように対応して参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	4	0	0	・通所し始めて分からない部分がある	・今後は相談の申し入れがあった際は迅速に対応していけるように整備して参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0	・通所し始めて分からない部分がある	・送迎時に一日の活動の報告と共に情報伝達の共有を行うように対応して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	6	0	0	・通所し始めて分からない部分がある	・避難訓練などの対策が出来ていない部分がある為、今後は職員及び児童含め定期的に訓練を行って参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	1	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	・毎週楽しみに通っています。	・児童が通所して楽しいと思えるような教室を今後も作って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		