

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年06月23日

事業所名：放課後等デイサービス HIYOKO SPORTS長町南教室

対象人数（保護者）34人 回答者数 26人 回収 76.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4		15名くらいだと、取り組むスペースが狭いように感じる。	活動内容については、お子様の安全面を十分に考慮して提供しておりますが、スペースと人数の問題はご指摘の通り課題となっております。今後は、1日の利用人数を調整し、十分なスペースと安全性が確保できるようにしていきます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	5	1	職員がその日何名で活動しているのか分からない。実情が見えないところがあり、適切か否かがありますが、良く対応が出来ていると感じる。	基準は満たしておりますが、支援内容や送迎対応、安全面への配慮を考えるとあと1~2人増やしたいところです。職員を増やしてもらえよう働きかけています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4			バリアフリー構造となっております。玄関が交通量の多い道路に面しているため、送迎車への乗降の際は、手をつないで移動をしたり、名前を呼んでマンツーマンで対応するなどして、安全に配慮しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	4			活動前に換気を行い、活動後に清掃と消毒を行っております。運動する場所と座学・おやつの場所を分けているため、場面の切り替えや移動がしやすい環境設定をしております。
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3			より良い支援が提供できるように、専門性の向上に努めていきます。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	3			定期的に支援内容の振り返り、見直しを行い、支援プログラムに沿った内容を提供できるようにしていきます。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	4			保護者様との面談内容を十分に反映させた個別支援計画が作成できるよう、児発管の専門性に向上に努めてまいります。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	5			お子様に沿った目標、支援内容が設定できるよう、児発管の専門性の向上に努めてまいります。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	4			支援内容について定期的に振り返りを行ってまいります。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3		たまに企画していただいている外食をととても楽しみにしています。近くの公園に行くことも好きようです。	運動は週ごとに内容を変えています。視覚覚トレーニングも、定期的に新しいものを増やしています。休日や長期休みの活動については、お買い物外出や外食、公園への散歩

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							など、子どもたちが楽しめるような行事を行っています。今後も、子どもたちが楽しみながら活動に取り組めるよう、企画や工夫をしていきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことと活動する機会がありますか。	7	6	13	学校やヒヨコスポーツでしか関わりはありません。小学校の子供会に加入している	これまで交流する機会はなかったのですが、一緒にイベント等に参加するなど、交流の機会が持てたら良いと思っています。
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2	2	何も説明はない 新しい形態に変わってから	説明がなされていなかったことについて、大変申し訳ございませんでした。丁寧な説明と周知の徹底に努めていきます。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	4		支援内容についての説明がなされなかったことにつきまして、大変申し訳ございませんでした。今後は、面談、個別支援計画の交付の際に、児発管より説明をさせていただきます。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	12	8	これからでしょうか。こちらで大学病院のペアトレや小学校経由での研修会に参加しています。	当事業所では現在ペアトレは行っておりませんが、職員が学び、将来的に実施できるようにしていきたいと思っています。ご希望される保護者様には、外部の研修等をご案内させていただきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3	1	難聴という障害を理解するのは簡単ではない	難聴に関しましては、聴覚支援学校が主催する研修会に参加するなどして、理解を深められるよう努めております。発達や特性の理解、かわり方について学ぶ機会を多く持ち、専門性の向上に努めてまいります。お子様の状況については、送迎時や電話、LINE、HUGにて共通理解を図っております。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	1	施設名が変わってからまだ何も	定期的に面談を行っていきます(8～9月、2～3月)。個別に相談を受けた場合、都度対応をしております。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			職員だけの意見・意向だけではなく、お子様の発達やかわり方について、保護者様と一緒に考えていきたいと思っています。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	15		保護者参観や交流会など、保護者様同士が会話や情報交換できる機会を設けていきたいと思っています。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	7	1		お子様や保護者様から相談がある場合には、安心して話せる体制作りや職員との信頼関係が構築できるように努めてまいりたいと思います。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1			人事異動で職員の異動があったため、お子様や保護者様にはご不安やご心配を与えてしまったと思います。少しでも

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							早くお子様や保護者様との信頼関係を築くよう努め、安心してコミュニケーションを取っていただけるように努めてまいります。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	2	確認していないので分からない	定期的にブログ、LINE、ホームページでお知らせをしています。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2			パンフレット、ホームページ、ブログ等への個人情報の使用に関しましては、保護者様の意向を尊重し、使用制限の申し出があったときは適正に対応（掲載しない、スタンブ等で個人が特定されにくい形での使用）しております。
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	8	2		マニュアルに基づいた訓練は行っておりませんでした。今年度より実施していく予定です。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	15	2	知りません	様々な災害を想定した訓練は行っておりませんでした。今年度より実施していく予定です。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	4	1		定期的に話し合い、支援しておりますが、今後は保護者様とも共有し周知できるようにしていきたいと思っております。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	4	1	骨折した際、怪我をしたと知ったのは送迎の時でした。	保護者様に速やかに連絡がなされなかったことにつきましては、大変申し訳ございませんでした。事故や怪我が発生した際は、丁寧かつ迅速な対応を心掛けていきたいと思っております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1			お子様が安心感を持って楽しく通所できるような場所になれるよう、支援内容の工夫や、職員との信頼関係の構築に努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		楽しみだけど、最近は友達と遊ぶのを優先してお休みが多い。少し飽きを感じられます。土曜日の通所はとても楽しみにしています。毎回通所を楽しみにしています。	お友達と一緒に遊ぶ時間も、楽しく素敵な時間ですね。同じくらいデイでの活動が楽しく素敵な時間になれるよう、活動内容の工夫をしていきたいと思っております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	24	2		いつも丁寧にご対応いただき感謝しております。	お子様や保護者様に満足していただける支援が提供できるよう努めてまいります。