

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年6月23日

事業所名：放課後等デイサービス HIYOKO STUDY栗生教室

対象人数(保護者)42人 回答者数 35人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	14	6	・少し狭い気もします。息子は体が大きいので。 ・人数に対して狭い感じがします。運動遊びの際は少し狭いように感じました。人数にもよりますが。 ・もう少し広いといい	日々の活動後に、時間に余裕が出た日は外で遊ぶ組室内組と分けて対応したいと思います。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	17	3	・話しかけるのも申し訳ないくらい忙しそうですし、対応も大変そうなのでゆとりある人数にしてもらえると安心します。 ・入口の呼び出しが、外から押した際に中に聞こえているのかわからない。職員の方々が気づいていないのか？手が離せないのか？何回も押したほうがいいのか？わかりやすい物に変えて欲しい。 ・辞めてしまう職員が多い。	玄関ベルの誤作動もあり、今回誤作動音とベルの音を変えております。ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	10	4	今年度から入り口が壁紙で覆われて外から見えない工夫をしているようですが、閉鎖された空間のように見え、中から何も見えないのも不安になるように感じています。	外からの刺激を受けず、落ち着いて過ごせるようにとの事で壁紙で覆わせていただきましたが、周知する前に変更し不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	12	1	運動するには少し狭いと感じる。	なるべく、部屋を分けてのびのび身体を動かせる環境を作ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	8	1		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	10			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	4			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	8			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	6			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	5			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	11	20	・特に必要性を感じていません。 ・機会があると良いと思う。	その日の人数や特性も考え、今のところは考えておりませんが、公園などで地域のお子さんと交えて遊んだりしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	7	1		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	5			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	17	10		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	9	1	帰りの送迎の時にしっかり伝えていただいています。	ありがとうございます。 限られた時間の中で、聞き足りない事や伝え足りない事もあるかと思います。その際は遠慮なく事業所にご連絡下さい。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	10			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	10	1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	15	16	・保護者同士の交流の場はあるが、きょうだいの交流はない。 ・あるが少ない。	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	8	3		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	9		連絡帳が廃止されたので、こちらから伝える手段が分からない。日頃の様子が伝えられない。	申し訳ございません。 HUGにて保護者様からの連絡記入欄がございますのでそちらを活用いただけたらと思います。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	7			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	7			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	14			
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	11		是非避難訓練を	避難訓練は月1回行っておりました。月曜日は外部の先生が来てくださり活動内容は変更出来かねますので、なるべく児童全員行えるように検討いたします。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	11			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	9		事故等(怪我等を含む。)が発生していないので、実際に説明を受ける機会がない。	児童同士のトラブルが発生した場合は、すぐに保護者様へご連絡いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	4	1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	4	1	楽しみに通所している。 お友達が出来て楽しく通所しています。	ありがとうございます。 児童同士で遊ぶ事が増え、職員が間に入ろうとすると、「邪魔」と言われてしまう時があります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	25	10		・いつも支援していただき、ありがとうございます。 ・先生たちのおかげで、子供は楽しく通え、親も安心して預けられます。 ・いつも丁寧に見てくださり感謝しております。ありがとうございます。支援には満足しているのですが、事業所の名前が何度も変わったりHUGについての説明もなく始まったことなど、運営について少し不安に感じるがありました。今後ともよろしくお願いいたします。 ・二箇所通っている教室の活動や先生方の支援等には何の不満もない、むしろ毎日大変感謝しているが、こんなに何度も事業所(施設)名がコロコロ変わる経営側に不安がある。意図は何なのでしょう。 ・子ども慣れてきた頃にまた名前が変わり落ち着かない。辞められる先生方も多く現場の先生方がきちんと守られているのかも心配になる。 ・名称変更について行けません。 ・面談を担当してくださった先生方がよく話を聞いてくださり、子の成長と一緒に喜んでくださったことに大変感謝しています。いつもありがとうございます。 ・長期休みなどの休日の時間が14時までなので夕方までにしてほしい。職員の入れ替わりを少なくしてほしい。 ・事業所名の変更がありません。	日頃よりHIYOKO STUDY栗生教室の運営にご協力いただきありがとうございます。 安心してお子様を預けられるよう職員一同精進してまいりますので、今後とも宜しくお願い致します。