

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 HIYOKO STUDY松ヶ丘教室

公表日 2025年 6月 23日

利用児童数 30名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			・体操教室ができていますのでスペースはあると思っています。	・事業所内の環境整備を実施し、お子様が安全に取り組みめる場所を提供できるようにいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1				・基準人員は確保しており、職員間で関係性を構築し新人教育も行い質の向上に努めてより良い支援ができるよう努力しています。・言語聴覚士や公認心理士の職員を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	1	1		・段差がある場所については付き添いを実施し安全確保に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			・外食体験や様々な公園に連れて行ってくださることを息子はとても楽しみにしています。 ・ぐんぐん伸びていただいています。	・お子様の特徴にあわせた課題提供を細分化し専門的な楽しみながら学べる内容になるよう努力しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・とても理解いただき、言葉の教室もしていただけて感謝しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1		・今後具体的な支援内容についてより一層聞き取りと計画への反映、支援実施に向けて努力いたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19		1		・色々な所に外出させてもらえて、よく探せるなと感謝しています。 ・こどもとても楽しみにしており、「今日は何する？」と利用日の朝は確認しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	4	7	・公園への外出など交流できる場はあると思うのでありがたいです。	・図書館や公共施設、近隣のお店や公園に行くなどの活動を通して事業所以外の児童と接する機会を提供しています。今後児童クラブや児童館との交流を検討していきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	3	4	・何かあれば参加します。	・面談や担当者会議、都度ご相談があった時に声掛けや関わり方について伝えるなどの支援を行っています。全体での機会がないため今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・都度その日の様子や不適切行動について共有してくださっていると感謝しています。 ・まだ入所したばかりなのでその機会がないと思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1		・その時困っていることに対してご助言をいただけることが私の励みです。	・定期的に面談のご案内をして実施しております。さらに周知して実施できるようにいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2				・職員研修や日々の会議で共感を感じていただけるように学びの機会を提供し努力いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	5	5	・皆さんの都合があれば交流の機会があるといういなと思う ・親子で参加できる機会が少し増えて嬉しいです。	・年に1度開催しておりますが、周知不足にならないよう工夫いたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4		1		・改めて周知できるように工夫し、説明への努力をいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1				・HPを活用し情報発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1		・各マニュアルを作成しています。職員に周知して定期的に訓練を開催しています。情報発信不足にならないようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20					・災害時に備えて非常バッグ、飲料水、非常食などの準備をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	2		・周知、説明に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1				・安心しています。・お世話になって3年目になりますが子供も成長していく中で活動プログラムも様々な考えて下さり楽しく通っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1				・慣れたからこそ自己主張も増えているようですが、自分の気持ちの折り合いをつけれるようにご支援をいただき大変感謝しております ・楽しくて早く行きたいと言っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	4				・とても満足しています。