

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 HIYOKO STUDY 小山教室

公表日 R7年6月23日

利用児童数 26人

回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	6	2		職員の入れ替わりが多く、 落ち着かない 他の事業所より少ない？	人員配置に努めてまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	1		あまりよくみたことがなくわからない	障害特性に合わせた構造化、設備管理を整え行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	3	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24		1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24		1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24		1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3			4月から新しい企画がいっぱいあり、楽しみにしています！	今後も活動プログラムが固定化されないよう取り組んでまいります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	12		なかなか難しいのだと思います。	機会を検討します
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	3			お名前が変わることや色々、変更のことが多く、戸惑いました 急に名前が変わって、契約曜日以外が利用出来ない等の説明が十分なかったように思います。	説明等を十分に行っています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	8	9		呼び名取のときのような研修会があると良いな と思いました 家族支援プログラムはない 是非開催して欲しい	今後開催できるよう検討してまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	4	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2	1		いつも丁寧に聞き取りをさせていただいております。	今後も定期的に面談や子育てに関する助言等を行ってまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	2		職員の入れ替わりが多く、深く関われない 母や家族にもやさしい声掛けをしてくださり、励みになり、いつも感謝しております！	職員の定着に努めてまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	13		他の親子の関わりが、あまりない 是非開催して欲しい コロナ前は沢山ありました。今の時代にあった取り組みに変わっているのかなとおもいます。 特に必要と思う親子の関わりが、あまりない	今後開催を検討してまいります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	7	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	4	1		ありがたいぐらいやっていただいております。	今後も情報伝達等の配慮を継続してまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	22	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23		1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	1		しゃべれませんが、よろしくお願ひします	様々な活動を通して楽しめる支援の工夫を行ってまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2	1		まだ慣れていないので、戸惑いもあるようです。ルンルンでいきます！そして帰ってきます！とみしいと、はいてしまうようでした	満足いただけるよう、支援内容の充実、安全面での配慮を行います