

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 HIYOKO STUDY館下教室

公表日 2025 年 6 月 23 日

利用児童数 43名

回収数 29名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3				今後も安全に活動できるようスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2			利用人数が増えたと聞いたので…	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3			バリアフリーは入り口が気になります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				施設の中もとても綺麗で子供にアレルギーがあるためとてもいい環境だと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				その日にあった出来事を送迎時などにしっかりお話していただいているので安心です。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				母子家庭なのでとても配慮されていてとても感謝しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29				家族支援、本人支援ともに満足しています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3				今後も子ども達が楽しめる活動を提供できるよう工夫していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	18	7		まだ利用したばかりなので分かりませんが、ゴミ拾いなど地域と触れ合う活動がされてステキだと思います。 個人プログラムのみ利用の為分かりません	地域のイベントに参加できるよう検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				管理者の方が丁寧に説明されわからないところや質問も聞きやすい環境になっているとおもいます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	15	2		もっと情報を共有できる場所があると良いなと思います。 分からない	保護者様と情報共有ができるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29				事業所であったこと、出来事などもその日のうちにしっかり話していただいています。また質問などいつでもお話しくださいと管理者からお気遣いがありとても話しやすいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29				支援以外でも日頃の子供の悩みも聞いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				親と職員の信頼関係もできているのかなと思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	15	7		まだ利用したばかりなので分かりませんが、参加したいです。 保護者同士のあつまりなどを少しづつ、ふやしてほしいなと思います。 分からない	親子行事や茶話会の開催を検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	4			相談や悩みも日頃から聞いてもらっています。 不安なことも子供のこと支援のことも何度もお話をきいてくれていつでもお話していいですよと管理者からお気遣いいただき助かっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1				活動の様子をブログやお便りで発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					今後も個人情報も取り扱いに十分に注意し、守秘義務を遵守していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3			個人プログラムのみ利用の為	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3			個人プログラムのみ利用の為	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				子供はとても楽しいといって自宅でもニコニコして出来事をお話してくれています。 とても楽しく利用しています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			とても楽しみのようです。 とても楽しく利用しています	今後も子ども達が楽しみながら、成長に繋がる支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				事業所で行われているプログラムとてもいいとおもいます。 また子供にアレルギーがあるため配慮していただきとても感謝しています。 支援員にもとても話しかけやすくいつでも相談や聞きたいことも聞ける環境作りがあるとおもいます。	今後も利用児、保護者様に寄り添う姿勢を大切に支援をしていきます。