

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		HIYOKO STUDY 巨理教室		公表日		2025 年 6 月 23 日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	2	4		利用人数が10名を超えてしまう時もあり狭く感じることもありますが、整理整頓等、常日心がけるようにしております。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	3	基準が満たすように、職員を配置しております。	視野を広くし、各職員が全体を見れるように心がけています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6			玄関前がバリアフリーではありませんが、玄関前の段差について、必ず職員が見守り、安全への配慮を行います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4	2	活動、清掃・消毒・歓喜を必ず行っております。心地よく過ごせる環境づくりに努めております。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6		児童の部屋と放デイの部屋と2つ部屋が用意されております。状況に応じて使い分けができるようにしております。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	2	4			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	3	アンケートなどにより、保護者からの意見を収集し改善につなげられるようにしております。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	3		職員の意見等を把握する機会を増やし、業務改善につなげていけるようにしたいです。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	3	グループ内の他事業所から、視野の機会を設けております。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	3	毎月、ジョブメドレーアカデミーを通して、動画での研修が行われております。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	3	3	支援プログラムを作成し、保護者の方にも公表しております。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	2			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	3			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	1	5			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	2			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	3			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	3	毎月の活動の立案は、職員間で話し合いながら決めております。		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	1	活動プログラムが固定化しないように、職員間で意見を出し合いながら、立案しております。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4	2		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	1	毎朝の朝礼を日課とし、その日の支援内容や職員の分担を明確にするようにしております。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	3		毎朝の朝礼で、前日の振り返りを行っております。支援終了後にも振り返りの時間をとれるように努めていきたいです。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	1	日々の支援記録は、毎日記録し、支援の見直しに役立てております。	支援記録の内容を更に充実させていきたいと考えております。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	3		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5	1		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	1		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		担当者会議や関係機関との会議には、児童発達支援管理者が参加できるようにしております。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	1	年間計画や下校時刻表をいただいております。送迎時や電話等で連絡調整は密に行っております。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6		訪問時等に、児童の様子をおつたえるようにしております。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	3	研修や訪問時にアドバイスをいただいたり、連携を図っております。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	4	現在は行えておりません。	機会がありましたら、交流していきたいと考えております。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	2	参加しております。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	1	毎日の送迎の際に、保護者の方には、その日の様子や今後の課題についてお伝えし、共通理解を図るようにしております。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	3		現在は行えておりません。今後、取り入れてまいります。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	3	契約の際に、運営規定や、利用者負担額、支援プログラムについて保護者様にご説明する機会を設けております。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	2		

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	3	3	保護者同士の交流の場としては、親子イベントを年に1回開催できるように心がけております。	親子行事の回数を増やし、連携する機会を設けることを検討します。保護者会等も検討していきたいです。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	1	苦情等があった場合は、迅速かつ適切に対応するように心がけております。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	2	毎月のおたより等で、行事予定や活動概要等を保護者様に発信するようにしております。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	1		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	1		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	3	現在は行えておりません。	機会がありましたら、地域に開かれた事業運営を検討していきます。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	4		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	1	定期的実施しております。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	3	3	契約時に確認しております。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	2	4		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	1		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	3		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	4	ヒヤリハットにつきましては、職員全員で情報を共有し、再発防止につなげております。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	1	社内での虐待防止研修が毎年行われており、職員が参加できるようにしております。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	1	契約時に説明し、個別支援計画書にも記載しております。		