

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	HIYOKO KIDS 巨理教室
------	------------------

公表日 2026年 5月 1日

利用児童数 2026年 3月 31日 回収数 23/24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・天気の良い日は外で走り回り、中やホールでものびのび活動できるのでとても良い。 ・園庭も広く中でも外でもたくさん動き回れて良いと思います。 ・ホールが広い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・室内は支援室2室、広いホールがあります。園庭も充実しており、児童が十分に体を動かして遊べるスペースを確保しております。今後もスペースを活用しながらより良い支援を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の課題にも対応していただき目が行き届いている。 ・丁度よい人数だと思う。 ・送迎車に先生1人の配置は心配。 ・手がかかる時期の子どもに対応していくにはもっと職員数が必要と感じることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な配置は常に行っておりますが、児童等の特性に合わせ、十分な配置数となるよう今後も取り組んでまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人のロッカーが分かりやすいと思う。 ・視覚支援で一日の流れがとても分かりやすく良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も障害特性に合わせた構造化、設備環境を整え情報伝達の為の個々に合わせたツールを活用しより過ごしやすい環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・木のぬくもりを感じ、とても清潔で活動しやすい。 ・清潔で心地よい空間だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の清掃、消毒を行い、衛生面に気を付けながら心地よく過ごせる環境を今後も作ってまいります。又、活動に応じて支援室を使い分け、分かりやすい環境を整えます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の対応をしていただいている。 ・一人ひとりをよく見て下さっている。 ・専門的支援の取り組みについて内容の説明がないため分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人一人の発達の状況を保護者の皆さまや関係機関の方々と共有しながら特性に応じた支援を行ってまいります。 ・専門的支援については利用児の状況を踏まえ、保護者様との面談の上専門的支援計画を作成し支援を開始していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援プログラムを軸に個々の特性に合った内容となるよう定期的に見直しを行いながら支援を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・過去の支援計画を後々振り返ったときにステップアップできた実感できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も日々のフィードバックや面談を通して保護者の皆さまや関係機関の担当者と共に児童の成長を共有し、より個々に合った支援計画の作成を行ってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の気持ちをしっかり聞いてもらい、本人に必要な支援内容を考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人一人に合った支援を行う為、児童発達支援ガイドラインに示された内容に基づき支援を提供します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援計画に基づき、日々評価を行いながら個々に合わせた支援を行います。状況に合わせて支援計画を変更する場合にはご家族と相談の上、変更をします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日工夫したアイデアのプログラムで楽しく活動できている。 ・いろいろな活動をして下さって本人も楽しそうにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の支援プログラムを工夫し、児童らの興味の幅を広げることができるよう考えていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日のみ利用のため地域活動については分からない。 ・そういった機会があるか分からない。 ・昨年度はひよこ園さんとの交流があったが今年はずりあがなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は近隣児童館や多機能事業所の児童と合同避難訓練を行ったり、児童館との園庭交流を定期的に行いました。次年度も近隣児童館、保育園等へ交流の機会を設けられるよう働き掛けていきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	・今後も分かりやすい説明を心掛け、説明をしていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	・毎回の面談時に児童発達支援計画案をもとに、保護者様と話し合いをしながら計画を作成し支援の具体的内容をお伝えしています。今後もより詳しくお伝えをしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	0	・研修会では保護者同士での話し合いがあり様々な意見が聞けて良かった。 ・研修会が多くたくさん学ばせていただいた。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2	0	0	・家では見えない一面が聞けて嬉しい。 ・保護者だけでなく保育所との情報共有もあり良かった。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	・不安な時すぐにアドバイス頂けた。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	・親が知らない一面や、以前は出来なかったことが出来た時に成長と一緒に共感していただいている。 ・特性を理解しよく支援して頂けた。
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	20	2	0	1	・保護者向けの交流会はあったが、兄弟向けの行事は分からない。 ・兄弟も参加でりんご狩りイベントへ行き、子ども本人も嬉しそうできいきしていた。 ・保護者の繋がりができ本当に感謝しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	・直接会えない時には電話をいただき常に迅速な対応を頂けた。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	・されていると思う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	0	・SNSはホームページは分からない ・毎月のお便りやHUGでの配信はあった。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	1	0	・様子を伺う際には個室を案内してもらい配慮頂けた。
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	0	0	・緊急時、不審者対応訓練をマニュアルに沿って行っています。各マニュアルに関しては事業所内に掲示しております。又、お便り等で対応に関する情報をお配りしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0	・毎月1回以上の避難訓練を行っております。又、7月には近隣4施設合同で避難訓練を行い、保護者引き渡し訓練も同時に行いました。

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		・児童の安全確保に努め、マニュアルに沿った訓練などを実施しております。又、職員研修を通して意識の向上を図り、安全・安心にご利用いただける事業所となるよう今後も運営してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	0	・小さな怪我でも状況を詳しく説明してくれて安心している。	・サービス提供中の怪我については保護者の皆さまに速やかにご連絡し、状況のご説明、対応状況についてお伝えしております。必要な場合は病院受診の同行を行う等、迅速な対応を行っております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	0	・先生方お友だちの中で信頼関係ができてとても安心して楽しく通うことができています。	・今後のびのびとリラックスしてご利用いただけるような分かりやすい環境の設定に工夫をしています。又、職員と利用児童との信頼関係を深めながら、より安心して通所できるよう取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・毎日楽しく通っているようです。送迎車が来ると喜んでいきます。 ・いつも楽しみにしています。 ・特に行事の時はとてもワクワクしていた。	・今後も様々な活動を通して児童らがより楽しめる支援の工夫を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・3年間通いとても成長できました。満足しています。 ・特性を理解し我が子に合う支援を色々行って頂け、感謝している。	・今後もより一層皆様に満足いただけるよう、支援内容の充実、安全面での配慮を行います。